

# TÉRMINOS Y CONDICIONES

Última actualización: Diciembre 2025

---

## 1. INTRODUCCIÓN Y ACEPTACIÓN

Bienvenido a **HidroBlue1** (en adelante, "el Sitio Web" o "la Plataforma"). El acceso y uso de este sitio web está condicionado a la aceptación completa de estos Términos y Condiciones. Si no está de acuerdo con alguno de estos términos, absténgase de utilizar este sitio web.

Al acceder y utilizar el Sitio Web, usted acepta estar legalmente vinculado por estos Términos y Condiciones, así como por nuestra **Política de Privacidad** y cualquier otra política publicada en el Sitio Web.

**Hidrotecnik SAS** (en adelante, "la Empresa", "nosotros", "nuestro") se reserva el derecho de modificar estos Términos y Condiciones en cualquier momento. Las modificaciones serán efectivas inmediatamente después de su publicación. Su uso continuado del Sitio Web constituye su aceptación de los términos modificados.

---

## 2. DESCRIPCIÓN DEL PRODUCTO

### 2.1 Producto

**HidroBlue1** es una solución de urea automotriz (también conocida como diésel exhaust fluid - DEF o AdBlue) diseñada para su uso en sistemas de reducción catalítica selectiva (SCR) en vehículos con motor diésel que cumplen con normativas Euro IV, Euro V y Euro VI.

### 2.2 Características del Producto

- Composición: Solución de urea al 32.5% de alta pureza
- Agua desmineralizada y tratada
- Cumple con normas DIN 70070 e ISO 22241
- No inflamable, no explosivo, no tóxico
- Ayuda a reducir emisiones de óxidos de nitrógeno (NOx)
- Disponible en diferentes presentaciones (botellas, garrafas, tanques)

### 2.3 Uso Previsto

HidroBlue1 está diseñado exclusivamente para su uso en sistemas SCR de vehículos diésel. No es un combustible ni debe mezclarse con combustible alguno. El usuario es responsable de verificar la compatibilidad del producto con su vehículo específico antes de su uso.

---

### **3. CONDICIONES DE VENTA Y COMPRA**

#### **3.1 Aplicabilidad**

Estos Términos y Condiciones se aplican a todas las transacciones realizadas a través del Sitio Web, ya sean directas o indirectas, incluyendo órdenes por teléfono, correo electrónico, WhatsApp o cualquier otro medio de comunicación coordinado mediante este Sitio Web.

#### **3.2 Confirmación de Orden**

Toda orden realizada a través del Sitio Web requiere:

- Información completa del cliente (nombre, dirección, teléfono, correo electrónico)
- Cantidad y presentación del producto solicitado
- Método de pago
- Dirección de entrega

La Empresa enviará una confirmación por correo electrónico que incluirá los detalles de la orden, precio total y tiempo estimado de entrega.

#### **3.3 Aceptación de Orden**

La Empresa se reserva el derecho de rechazar cualquier orden que:

- Contenga información incompleta o fraudulenta
- Viole leyes o regulaciones aplicables
- Supere límites de cantidad establecidos
- No cumpla con políticas internas de calidad

#### **3.4 Disponibilidad de Producto**

Las cantidades de producto disponibles se muestran en el Sitio Web. La Empresa no garantiza la disponibilidad permanente de todas las presentaciones. En caso de agotamiento de stock, notificaremos al cliente y ofreceremos alternativas.

---

### **4. PRECIOS Y PAGO**

#### **4.1 Precios**

Todos los precios mostrados en el Sitio Web están expresados en pesos colombianos (COP) e incluyen IVA, excepto donde se indique específicamente.

La Empresa se reserva el derecho de cambiar precios en cualquier momento. Los cambios de precio no afectarán órdenes ya confirmadas.

#### **4.2 Métodos de Pago**

Aceptamos los siguientes métodos de pago:

- Transferencia bancaria
- Tarjeta de crédito/débito (mediante procesador de pago seguro)
- Pago contra entrega (según disponibilidad geográfica)
- Cheque certificado
- Depósito bancario

#### **4.3 Procesamiento de Pago**

El procesamiento de pagos se realiza a través de plataformas de pago seguras certificadas. Al proporcionar información de pago, usted autoriza a la Empresa a procesar el pago correspondiente.

#### **4.4 Facturas**

Se emitirá factura electrónica o impresa según lo requerido por ley. Esta será enviada junto con el producto o por correo electrónico.

---

### **5. ENVÍO Y ENTREGA**

#### **5.1 Costos de Envío**

Los costos de envío se calcularán según:

- Ubicación geográfica de entrega
- Peso y volumen del pedido
- Método de transporte
- Urgencia de entrega

Se mostrarán claramente antes de confirmar la orden.

#### **5.2 Entregas Disponibles**

- **Bogotá y área metropolitana:** 2-3 días hábiles
- **Principales ciudades de Colombia:** 3-5 días hábiles
- **Regiones remotas:** Contactar para cotización
- **Entregas internacionales:** Bajo solicitud especial

#### **5.3 Envíos Realizados por Terceros**

La Empresa coordina entregas con empresas de transporte profesionales. El cliente acepta que el producto será manejado por transportistas terceros, quienes actúan bajo su propia responsabilidad operativa.

#### **5.4 Responsabilidad en Tránsito**

La Empresa proporciona seguimiento del envío. Sin embargo, una vez el producto es entregado al transportista, la responsabilidad sobre el producto pasa al cliente. Se recomienda inspeccionar el producto al recibirlo.

### **5.5 Daños en Envío**

En caso de daño evidente del producto durante el transporte:

- Fotografiar el daño antes de abrir el embalaje
- Reportar dentro de 24 horas de recibido
- Proporcionar evidencia fotográfica
- La Empresa coordinará reposición o reembolso según corresponda

---

## **6. GARANTÍA Y DEVOLUCIONES**

### **6.1 Garantía del Producto**

HidroBlue1 cuenta con garantía de calidad de conformidad con norma ISO 22241:2008. La Empresa garantiza que:

- El producto es auténtico y de alta pureza
- Cumple con especificaciones técnicas anunciadas
- Fue fabricado bajo estándares de calidad certificados
- No contiene aditivos no autorizados

**Período de Garantía:** 6 meses desde la compra

### **6.2 Limitaciones de Garantía**

La garantía NO cubre:

- Daño por almacenamiento inadecuado del producto
- Deterioro por exposición a temperaturas fuera del rango -10°C a +30°C
- Uso en aplicaciones no previstas
- Mezcla del producto con otras sustancias
- Daño causado por negligencia del cliente
- Cristalización por congelamiento (responsabilidad del usuario)

### **6.3 Política de Devoluciones**

**Plazo de devolución:** 30 días desde la recepción del producto

**Condiciones para devolución:**

- Producto en estado nuevo (sin uso)

- Embalaje original intacto
- Accesorios y documentación completa
- No debe mostrar signos de manipulación

**Procedimiento de devolución:**

1. Contactar a servicio al cliente ([soporteyventas@hidrotechnik.com](mailto:soporteyventas@hidrotechnik.com) / +57 316 887 9483)
2. Obtener número de RMA (Return Merchandise Authorization)
3. Enviar producto a dirección indicada (flete por cuenta del cliente, salvo error de la Empresa)
4. Reembolso o cambio se procesará dentro de 10 días hábiles de recibido

**6.4 Exclusiones de Devolución**

No son elegibles para devolución:

- Productos utilizados o parcialmente utilizados
- Envases dañados sin causa de fabricación
- Ordenes customizadas o especiales
- Productos comprados en promoción especial
- Devoluciones fuera del plazo de 30 días

---

**7. LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD**

**7.1 Exención de Responsabilidad**

LA EMPRESA NO SERÁ RESPONSABLE POR:

- Daños directos, indirectos, incidentales, especiales o consecuentes
- Pérdida de ingresos, beneficios o oportunidades comerciales
- Daño a vehículos o sistemas SCR por uso incorrecto del producto
- Incumplimiento de normativas ambientales debido a uso inadecuado
- Problemas técnicos del Sitio Web o interrupciones del servicio

**7.2 Limitación de Montos**

La responsabilidad total de la Empresa en ningún caso excederá el monto pagado por el cliente en la transacción específica que genera la reclamación.

**7.3 Responsabilidad del Usuario**

El usuario es responsable de:

- Verificar la compatibilidad del producto con su vehículo
  - Seguir correctamente las instrucciones de uso
  - Almacenar el producto en condiciones adecuadas
  - Cumplir con regulaciones ambientales y de transporte
  - Usar el producto exclusivamente para su fin previsto
- 

## **8. INSTRUCCIONES DE ALMACENAMIENTO Y SEGURIDAD**

### **8.1 Condiciones de Almacenamiento**

**Temperatura:** Mantener entre -10°C y +30°C

**Ubicación:** Lugar fresco, seco y ventilado

**Protección:** Evitar luz solar directa

**Segregación:** Almacenar separado de combustibles

### **8.2 Manipulación Segura**

- Usar guantes de protección
- Evitar contacto prolongado con piel
- No mezclar con otros productos químicos
- En caso de contacto ocular, enjuagar inmediatamente con agua
- Consultar ficha de seguridad (SDS) disponible en [soporteyventas@hidrotechnik.com](mailto:soporteyventas@hidrotechnik.com)

### **8.3 Transporte**

- Cumplir regulaciones de transporte de materiales
  - Usar contenedores apropiados
  - Mantener alejado de alimentos y bebidas
  - En caso de derrames, contener y limpiar según normativa ambiental
- 

## **9. PROPIEDAD INTELECTUAL**

### **9.1 Derechos Reservados**

Todos los contenidos del Sitio Web, incluyendo texto, gráficos, logos, imágenes, videos y software, son propiedad de Hidrotechnik SAS o sus proveedores de contenido y están protegidos por leyes de derechos de autor y propiedad intelectual.

### **9.2 Uso Permitido**

Se otorga permiso limitado para ver y usar los contenidos del Sitio Web únicamente para:

- Información personal
- Consideración de compra de productos
- Comunicación legítima con la Empresa

### **9.3 Prohibiciones**

No está permitido:

- Reproducir o distribuir contenidos sin autorización
  - Modificar, adaptar o crear obras derivadas
  - Usar contenidos con fines comerciales no autorizados
  - Realizar ingeniería inversa del código o sistemas
  - Extraer datos masivamente del Sitio Web
- 

## **10. PRIVACIDAD Y DATOS PERSONALES**

### **10.1 Recopilación de Datos**

La Empresa recopila datos personales únicamente para:

- Procesar órdenes
- Envío de productos
- Comunicación sobre servicios
- Cumplimiento de obligaciones legales

### **10.2 Tratamiento de Datos**

El tratamiento de datos personales se realiza conforme a:

- Ley 1581 de 2012 (Protección de Datos Personales en Colombia)
- Decreto 1074 de 2015
- Políticas internas de privacidad
- RGPD (si el usuario es residente en UE)

### **10.3 Información Compartida**

La Empresa NO compartirá datos personales con terceros excepto:

- Empresas de transporte (para entrega)
- Procesadores de pago (para pagos)
- Obligaciones legales o gubernamentales
- Fusión o venta de la Empresa

Para más detalles, ver Política de Privacidad completa.

---

## **11. ACCESO Y USO DEL SITIO WEB**

### **11.1 Acceso Autorizado**

Al acceder al Sitio Web, usted declara que:

- Es mayor de 18 años
- Tiene capacidad legal para contratar
- No está prohibido por ley de realizar transacciones
- Actuará de buena fe

### **11.2 Prohibiciones de Uso**

Está prohibido:

- Acceder no autorizadamente al Sitio Web
- Intentar eludir medidas de seguridad
- Introducir virus o código malicioso
- Realizar ataques de negación de servicio (DDoS)
- Realizar scraping o extracción automatizada de datos
- Usar bots o automatización no autorizada
- Actividades fraudulentas o ilegales
- Acoso o amenazas a personal de la Empresa

### **11.3 Suspensión de Acceso**

La Empresa se reserva el derecho de:

- Suspender o terminar acceso sin previo aviso
- Bloquear direcciones IP sospechosas
- Cancelar órdenes de usuarios con comportamiento irregular
- Reportar actividades ilícitas a autoridades

---

## **12. DISPONIBILIDAD DEL SITIO WEB**

### **12.1 Disponibilidad**

La Empresa se esfuerza por mantener el Sitio Web disponible 24/7, pero no garantiza disponibilidad continua. El Sitio Web puede estar indisponible por:



- Mantenimiento programado
- Actualizaciones de seguridad
- Problemas técnicos no previstos
- Circunstancias fuera de control de la Empresa

## **12.2 Ausencia de Garantías**

El Sitio Web se proporciona "tal como está" sin garantías explícitas o implícitas sobre:

- Funcionamiento ininterrumpido
  - Ausencia de errores
  - Precisión de contenidos
  - Seguridad absoluta
- 

## **13. LINKS EXTERNOS Y SITIOS TERCEROS**

### **13.1 Enlaces a Terceros**

El Sitio Web puede contener enlaces a sitios web de terceros. La Empresa:

- No controla contenidos de sitios terceros
- No es responsable por contenidos externos
- No respalda sitios o servicios terceros
- Recomienda revisar términos de terceros

### **13.2 Responsabilidad de Enlaces**

El usuario usa enlaces externos bajo su propio riesgo. La Empresa no será responsable por:

- Contenido de sitios terceros
  - Pérdida o daño por usar sitios terceros
  - Prácticas de privacidad de terceros
  - Virus o malware en sitios externos
- 

## **14. NORMATIVA Y REGULACIONES**

### **14.1 Cumplimiento Legal**

HidroBlue1 cumple con:

- Normativas ambientales (Resolución 0631/2015 MADS)

- Estándares de calidad internacionales (ISO 22241:2008)
- Normas de transportación (Decreto 1609/2002)
- Regulaciones aduanales (si aplica)

## **14.2 Responsabilidad Legal del Usuario**

El usuario es responsable de:

- Cumplir leyes locales, nacionales e internacionales
  - Obtener permisos necesarios para transportar/almacenar
  - Cumplir regulaciones ambientales en su jurisdicción
  - Reportar el producto como residuo peligroso cuando sea necesario
- 

## **15. FUERZA MAYOR**

### **15.1 Eventos de Fuerza Mayor**

La Empresa no será responsable por incumplimiento causado por:

- Desastres naturales
  - Guerras o conflictos armados
  - Pandemias o epidemias
  - Huelgas o disturbios civiles
  - Actos de autoridades gubernamentales
  - Fallas de servicios públicos
  - Cualquier evento fuera del control razonable
- 

## **16. MODIFICACIÓN DE TÉRMINOS**

La Empresa se reserva el derecho de modificar estos Términos y Condiciones en cualquier momento. Los cambios serán publicados en el Sitio Web con nueva fecha de "Última actualización". El uso continuado constituye aceptación de términos modificados.

Para cambios sustanciales, se enviará notificación por correo electrónico a clientes registrados.

---

## **17. RESOLUCIÓN DE DISPUTAS**

### **17.1 Ley Aplicable**

Estos Términos y Condiciones están regidos por las leyes de la República de Colombia, sin consideración de conflictos de ley.

## **17.2 Jurisdicción**

Las partes se someten a la jurisdicción de los juzgados de Bogotá, D.C., Colombia, para resolver cualquier disputa.

## **17.3 Intentos de Resolución**

Antes de tomar acciones legales, las partes acuerdan intentar resolver disputas mediante:

1. Comunicación directa entre partes
2. Mediación informal
3. Medios alternos de resolución de disputas

---

## **18. DIVISIBILIDAD**

Si alguna disposición de estos Términos y Condiciones es declarada inválida o inaplicable, tal disposición será separada, pero el resto de términos permanecerán en vigencia.

---

## **19. INTEGRACIÓN**

Estos Términos y Condiciones, junto con la Política de Privacidad, constituyen el acuerdo completo entre las partes respecto a la compra y venta de HidroBlue1 y reemplazan todos los acuerdos previos.

---

## **20. INFORMACIÓN DE CONTACTO**

**Para preguntas, aclaraciones o reportes:**

### **Hidrotechnik SAS**

✉ Email: [ventas1@hidrotechnik.com](mailto:ventas1@hidrotechnik.com)

☎ Teléfono: +57 316 887 9483

📍 Dirección: Autopista Medellín CI 80, km 7 vía Bogotá la Vega-Siberia, Costado Sur

Bogotá La Vega Bodega 54-1,

Funza, Cundinamarca

### **Horario de Atención:**

Lunes a Viernes: 8:00 AM - 5:00 PM (Hora Colombia)

Sábado: 9:00 AM - 1:00 PM

---

## **21. ACEPTACIÓN FINAL**

Al marcar "Aceptar" o continuar con su compra en el Sitio Web, usted confirma que ha leído, entendido y acepta estar vinculado por estos Términos y Condiciones en su totalidad.

**FECHA DE VIGENCIA:** Diciembre 2025

**VERSIÓN:** 1.0

---

© 2025 Hidrotechnik SAS. Todos los derechos reservados.